

Stand 24.10.2022

Erstankunft Ukraine-Ticket	<ul style="list-style-type: none">• Das Not-Ticket Ukraine (alt) läuft mit 31.10. aus. Analog der Europäischen Bahnen wird ein adäquates Nachfolgeprodukt eingeführt.• Das Erstankunft Ukraine-Ticket wird an Personen mit einem ukrainischen Reisepass ausgegeben:<ul style="list-style-type: none">• in Zügen aus Richtung Tschechien, der Slowakei und aus Ungarn durch das Zugbegleitpersonal als ausgegeben• in dem Reisezentrum Wien Hbf wo seit Sommer 2022 bereits das Not-Ticket (alt) ausgegeben wurde und Graz Hbf• Begleitende Informationskampagne für vertriebene Personen in den ÖBB Reisezentrum und auch beim Zugbegleitpersonal auf Ukrainisch und Deutsch.
Detailbeschreibung	<ul style="list-style-type: none">• Gültig 24 Stunden ab Ticketausstellung für eine Fahrt von Břeclav Grenze, (Tschechien) Marchegg Grenze, Kittsee Grenze (Slowakei) oder Hegyeshalom Grenze (Ungarn) sowie Wien und Graz Hbf zu einem ÖBB-Bahnhof in Österreich oder nach Passau Hbf (Deutschland) Buchs SG (Schweiz), Brennero/Brenner, Tarvisio Boscoverde (Italien)• Gültig in Zügen der ÖBB für eine einfache Fahrt in Österreich von einem der Grenzbahnhöfe bzw. von Wien Hbf oder Graz Hbf in der 2. Klasse.• Ausgabe bei grenzüberschreitenden Fahrten direkt im Zug beim Zugbegleiter. Sollte eine vertriebene Person keinen Zugbegleiter im Zug antreffen oder nicht per Bahn nach Österreich einreisen, so erfolgt eine Ausgabe (ausschließlich) in den Reisezentren Wien Hbf und Graz Hbf.• Preis EUR 0,00
Begleitmaßnahmen	<ul style="list-style-type: none">• Kommunikationsmaßnahmen an die vertriebenen Personen bei der Ausgabe des Not-Ticket Ukraine (alt) bis 31.10.2022• Information direkt an die Vertriebenen durch Zugbegleiter im Zug• PR Kommunikation ÖBB gemeinsam mit Flüchtlingskoordinator

Stand 24.10.2022

bis 31.10.	Ausgabe des Not-Ticket Ukraine (alt) bei ÖBB Ticketschaltern , an den ÖBB Ticketautomaten in Wien Hbf, durch die Zugbegleitmannschaft im Zug, im Ukraine-Hub in Wien Hbf
ab 01.11.	Ausgabe des Erstankunft Ukraine-Ticket bei der Zugbegleitmannschaft in den von Tschechien, der Slowakei und Ungarn kommenden Zügen und in dem Reisezentrum Wien Hbf wo seit Sommer 2022 bereits das Not-Ticket (alt) ausgegeben wurde bzw Graz Hbf

